ALGEMENE VOORWAARDEN — WILDFLOWER WEDDINGS ACADEMY
Versie 1.0 · augustus 2026

DEFINITIES

Wildflower Weddings Academy: handelsnaam van Wildflower Weddings, gevestigd te Amsterdam, Tweede Schinkelstraat 168, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 89883306. Hierna te noemen: Wildflower Weddings.

Deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich aanmeldt voor een live dag, een coachingstraject of een andere dienst van Wildflower Weddings Academy.

Live dag: een eendaags programma op een vooraf aangekondigde datum en locatie, gericht op mensen die zich willen oriënteren op of willen starten als weddingplanner.

Coachingstraject: een persoonlijk begeleidingstraject van zes maanden, bestaande uit individuele sessies en tussentijdse ondersteuning.

Materialen: alle door Wildflower Weddings verstrekte documenten, templates, presentaties, draaiboeken, werkwijzen en overige informatie, in welke vorm dan ook.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Wildflower Weddings en de deelnemer met betrekking tot deelname aan een live dag of een coachingstraject.

ARTIKEL 1 — ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Wildflower Weddings Academy, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.2 Deze voorwaarden gelden naast en in aanvulling op de algemene voorwaarden van Wildflower Weddings voor weddingplanning. Bij strijdigheid tussen beide gaan deze voorwaarden voor waar het diensten van de Academy betreft.

1.3 Indien een of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

1.4 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 2 — AANMELDING EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Aanmelding voor een live dag vindt plaats via het aanmeldformulier op de website. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Wildflower Weddings de aanmelding schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

2.2 Voor het coachingstraject komt de overeenkomst tot stand na een voorafgaand kennismakingsgesprek en schriftelijke bevestiging door beide partijen.

2.3 Wildflower Weddings behoudt zich het recht voor een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4 Het aantal plaatsen voor een live dag is beperkt. Plaatsing vindt plaats op volgorde van aanmelding en is definitief zodra de betaling is ontvangen.

2.5 Aanbiedingen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige edities of trajecten.

ARTIKEL 3 — HERROEPINGSRECHT

3.1 Indien de deelnemer een consument is, heeft deze het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

3.2 Indien de live dag of de eerste sessie van het coachingstraject binnen deze termijn van veertien dagen plaatsvindt en de deelnemer uitdrukkelijk heeft verzocht om aanvang binnen die termijn, doet de deelnemer daarmee afstand van het herroepingsrecht.

3.3 Beroep op het herroepingsrecht dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. Reeds betaalde bedragen worden binnen veertien dagen na ontbinding terugbetaald.

ARTIKEL 4 — PRIJZEN EN BETALING

4.1 Alle genoemde tarieven voor de live dag zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Tarieven voor het coachingstraject zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Deelname aan de live dag dient volledig te zijn voldaan vóór aanvang van de dag. De plek is pas definitief na ontvangst van de betaling.

4.3 Het coachingstraject kan in overleg in termijnen worden voldaan. De eerste termijn dient te zijn voldaan vóór aanvang van het traject; de laatste termijn dient uiterlijk te zijn voldaan vóór de laatste sessie.

4.4 Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.5 Bij niet-tijdige betaling is de deelnemer van rechtswege in verzuim. Wildflower Weddings is gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen alsmede de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.

4.6 Wildflower Weddings is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten zolang de deelnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

4.7 Eventuele bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel niet op.

ARTIKEL 5 — ANNULERING EN VERHINDERING LIVE DAG

5.1 Kan de deelnemer onverhoopt niet aanwezig zijn, dan dient dit zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.

5.2 Restitutie van het deelnamebedrag is niet mogelijk. De deelnemer kan zijn plek doorschuiven naar de eerstvolgende live dag, mits deze wordt georganiseerd en er plaats beschikbaar is. Voor het verwerken hiervan brengt Wildflower Weddings een administratieve vergoeding van € 100 in rekening.

5.3 De deelnemer mag zijn plek overdragen aan een andere persoon, mits dit vooraf schriftelijk of per e-mail is gemeld en Wildflower Weddings hiermee instemt.

5.4 Bij niet verschijnen zonder afmelding vervalt het recht op deelname en op doorschuiven, en vindt geen restitutie plaats.

ARTIKEL 6 — ANNULERING EN TUSSENTIJDSE BEËINDIGING COACHINGSTRAJECT

6.1 Het coachingstraject wordt aangegaan voor de overeengekomen duur van zes maanden.

6.2 Tussentijdse beëindiging door de deelnemer ontslaat deze niet van de verplichting het volledige overeengekomen bedrag te voldoen. Reeds betaalde termijnen worden niet gerestitueerd en openstaande termijnen blijven verschuldigd.

6.3 Wildflower Weddings kan het traject tussentijds beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd, bijvoorbeeld bij een verstoorde samenwerking of bij het herhaaldelijk niet nakomen van afspraken door de deelnemer. In dat geval vindt restitutie plaats naar rato van de nog niet genoten sessies.

6.4 Wildflower Weddings behoudt zich het recht voor het traject te beëindigen indien de inhoud of het gedrag van de deelnemer naar haar oordeel de belangen of goede naam van haar onderneming kan schaden. Restitutie vindt in dat geval niet plaats.

ARTIKEL 7 — UITVOERING EN PLANNING VAN SESSIES

7.1 Sessies worden in onderling overleg ingepland. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van afspraken binnen de looptijd van het traject.

7.2 Een geplande sessie kan tot uiterlijk vierentwintig uur van tevoren kosteloos worden verzet. Bij annulering binnen vierentwintig uur of bij niet verschijnen vervalt de sessie en vindt geen inhaalmogelijkheid plaats.

7.3 Sessies die binnen de looptijd van het traject niet zijn afgenomen, vervallen na afloop van die looptijd en worden niet gerestitueerd, tenzij het niet afnemen aan Wildflower Weddings is toe te rekenen.

7.4 Tussentijdse ondersteuning per bericht vindt plaats op werkdagen. Wildflower Weddings streeft ernaar binnen twee werkdagen te reageren, maar kan geen directe beschikbaarheid garanderen.

ARTIKEL 8 — VERPLAATSING OF ANNULERING DOOR WILDFLOWER WEDDINGS

8.1 Wildflower Weddings behoudt zich het recht voor een live dag te verplaatsen of te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen, ziekte, of andere omstandigheden die uitvoering redelijkerwijs onmogelijk maken.

8.2 Bij annulering door Wildflower Weddings wordt het volledige deelnamebedrag gerestitueerd. Bij verplaatsing kan de deelnemer kiezen tussen deelname op de nieuwe datum of volledige restitutie.

8.3 Wildflower Weddings is niet gehouden tot vergoeding van eventuele bijkomende kosten van de deelnemer, waaronder reis- en verblijfkosten of gederfde inkomsten.

8.4 Bij ziekte of overmacht aan de zijde van Wildflower Weddings worden sessies van het coachingstraject in overleg verplaatst. De looptijd van het traject wordt in dat geval naar redelijkheid verlengd.

ARTIKEL 9 — AARD VAN DE DIENSTVERLENING

9.1 Wildflower Weddings verplicht zich tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatsverplichting.

9.2 Wildflower Weddings biedt begeleiding, kennis en advies. Zij garandeert uitdrukkelijk geen specifiek resultaat, waaronder maar niet beperkt tot het verwerven van klanten, opdrachten, omzet of een succesvolle bedrijfsvoering.

9.3 De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij of zij maakt en voor de resultaten daarvan. Adviezen van Wildflower Weddings zijn nadrukkelijk geen juridisch, fiscaal of financieel advies.

9.4 Het programma van de live dag en de inhoud van het coachingstraject kunnen door Wildflower Weddings worden aangepast indien dit naar haar oordeel de kwaliteit ten goede komt.

ARTIKEL 10 — INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEBRUIK VAN MATERIALEN

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de materialen berusten bij Wildflower Weddings.

10.2 De deelnemer verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de materialen ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering.

10.3 Het is de deelnemer uitdrukkelijk verboden de materialen geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verspreiden, door te verkopen, te delen met derden of te gebruiken voor het aanbieden van soortgelijke opleidingen, trainingen of coachingstrajecten.

10.4 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de deelnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 2.500 per overtreding, vermeerderd met € 250 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Wildflower Weddings op volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 11 — GEHEIMHOUDING

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen.

11.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.3 Deelnemers aan een live dag worden geacht hetgeen door andere deelnemers wordt gedeeld vertrouwelijk te behandelen.

ARTIKEL 12 — BEELD- EN GELUIDSMATERIAAL

12.1 Tijdens een live dag kunnen foto's of video-opnamen worden gemaakt. Deze kunnen door Wildflower Weddings worden gebruikt voor promotionele doeleinden, waaronder website en sociale media.

12.2 De deelnemer wordt hier vooraf over geïnformeerd en kan voorafgaand aan of tijdens de dag kenbaar maken hier bezwaar tegen te hebben. In dat geval wordt de deelnemer niet herkenbaar in beeld gebracht.

12.3 Het maken van geluids- of beeldopnamen van sessies of van een live dag door de deelnemer is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Wildflower Weddings.

ARTIKEL 13 — AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Wildflower Weddings voert haar werkzaamheden naar beste kunnen uit en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die van haar mag worden verwacht.

13.2 Indien de deelnemer aantoont schade te hebben geleden door een toerekenbare tekortkoming van Wildflower Weddings, is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat de deelnemer voor de betreffende dienst heeft betaald.

13.3 Wildflower Weddings is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.4 Wildflower Weddings is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door de deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

13.5 Wildflower Weddings is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens een live dag.

13.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Wildflower Weddings.

ARTIKEL 14 — OVERMACHT

14.1 Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming die Wildflower Weddings niet kan worden toegerekend, waaronder mede begrepen ziekte, ongeval, overheidsmaatregelen en het uitvallen van de locatie.

14.2 De deelnemer wordt binnen redelijke termijn op de hoogte gesteld van de overmachtssituatie.

14.3 In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, waarbij restitutie plaatsvindt naar rato van het niet uitgevoerde deel.

ARTIKEL 15 — KLACHTEN

15.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen veertien dagen na de betreffende live dag of sessie schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Wildflower Weddings te worden ingediend.

15.2 Wildflower Weddings streeft ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren.

15.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 16 — PERSOONSGEGEVENS

16.1 Wildflower Weddings verwerkt persoonsgegevens van deelnemers uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming.

16.2 Persoonsgegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

16.3 Voor een volledige beschrijving van de verwerking wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.

ARTIKEL 17 — TOEPASSELIJK RECHT

17.1 Op alle overeenkomsten tussen Wildflower Weddings en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Wildflower Weddings is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.